**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**

**«Павловская основная общеобразовательная школа», 7006003674**

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества

(по состоянию на 30 ноября 2022 г.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

|  |
| --- |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| * 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
 | Дополнить информацию о деятельности школы, контактные данные на стенде школа | 18.01.2021 | Куликова Наталья Николаевна, администратор сайта | [Основные сведения об ОО](http://pavlovo.kargasok.net/%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D0%B1-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7/%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F/) | 18.01.2021 |
| * 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ
 | Внесение изменений и дополнений | 18.01.2021. | Куликова Наталья Николаевна, администратор сайта | [Свидетельство о государственной аккредитации](http://pavlovo.kargasok.net/files/2012/04/%D0%A1%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE-%D0%BE-%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%B0%D0%BA%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.pdf) | 18.01.2021 |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы | Указать наименование образовательной программы | 28.02.2021 | Куликова Наталья Николаевна, администратор сайта | [Основные образовательные программы](http://pavlovo.kargasok.net/%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D0%B1-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7/%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/) | 15.09.2021 |
| Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Внести раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы | 28.02.2021 | Куликова Наталья Николаевна, администратор | [Обратная связь](http://pavlovo.kargasok.net/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B0/) | 28.02.2021 |
| Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Добавить полную информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин | 31.03.2021 | заместитель директора по УВР | [Основные образовательные программы](http://pavlovo.kargasok.net/%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%BE%D0%B1-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7/%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/) | 15.09.2021 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | Объединение теплыми переходами столовой, спортивного зала и здания школы | 31.12.2022 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | Замечание не устранено ввиду удаленности столовой, спортивного зала от здания школы в связи с первоначальным проектом |  |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Размещение комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | В связи с нехваткой помещений размещение зоны для ожидания пока не представляется возможным |  |
| Наличие и понятность навигации внутри организации | Размещение плана | 01.09.2021 | заведующий хозяйством | Планы навигации размещены в помещениях в соответствии с требованиями | 28.08.2021 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | В спортивном зале планируется капитальный ремонт в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами | 01.09.2023 | заведующий хозяйством | На отчетный период в спортивном зале начат в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами капитальный ремонт (Муниципальный контракт №01652000033220002890001 от 31.010.2022) | 29.11.2022 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1.1. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидовналичие: |  |  |  | [Доступная среда](http://pavlovo.kargasok.net/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0/) |  |
| Выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов | Установить знак | 01.09.2021 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директорЗалогина Наталья Георгиевна, заведующая хозяйством | Отправлено ходатайство Главе сельского поселения о выделении места под стоянку для инвалидов. | 08.12.2022 |
| Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | На данный момент данная категория детей отсутствует. Обучение специалиста | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | Имеется пандус, кнопка вызова для возможных посетителей данной категории инвалидов.шрифт БрайляДетей-инвалидов подобной категории в школе нет.[Доступная среда](http://pavlovo.kargasok.net/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0/) | 30.11.2022 |
| 3.2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | На данный момент данная категория детей отсутствует | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | Дети с нарушением слуха и зрения в школе отсутствуют |  |
| Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | На данный момент данная категория детей отсутствует.Обучение специалиста | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | <http://pavlovo.kargasok.net/files/2021/02/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7-%D0%BE-%D1%81%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%B2.pdf> | 26.11.2022 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость, работников общеобразовательной организации**  |
| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | Проведение собрания трудового коллектива о соблюдении кодекса профессиональной этики педагогических работников, соблюдения правил внутреннего трудового распорядка | 01.03.2021 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директорзаместитель директора | [Правила внутреннего трудового распорядка](http://pavlovo.kargasok.net/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B5%D0%B3%D0%BE-%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE/)**Анкета «Удовлетворенность качеством образования» для обучающихся** <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScg2mYBoBjJIyUDEXmixVl-BIavFMsfzC25UBYXDeNoVrxEaQ/viewform>Анкета «Удовлетворенность качеством образования»  для родителей:<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwQLJh3kSAZvhyrer6S0T-cCHa8pVM6MBYuuGP9aBzq4WziA/viewform> | 26.09.2021 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**  |
| 5.Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Улучшение условий образования, повышение квалификации и престижа кадров | 31.12.2021 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директорзаместитель директора | [Гостевая книга](http://pavlovo.kargasok.net/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D1%8F-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B0/)**Анкета «Удовлетворенность качеством образования» для обучающихся**<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScg2mYBoBjJIyUDEXmixVl-BIavFMsfzC25UBYXDeNoVrxEaQ/viewform>Анкета «Удовлетворенность качеством образования»  для родителей: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwQLJh3kSAZvhyrer6S0T-cCHa8pVM6MBYuuGP9aBzq4WziA/viewform> | 30.11.2022 |