**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**

**«Павловская основная общеобразовательная школа», 7006003674**

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества

(по состоянию на 15 ноября 2021 г.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| * 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Дополнить информацию о деятельности школы, контактные данные на стенде школа | 18.01.2021 | Куликова Наталья Николаевна, администратор сайта | Наличие на официальном сайте достоверной информации. | 18.01.2021 |
| * 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | Внесение изменений и дополнений | 18.01.2021. | Куликова Наталья Николаевна, администратор сайта | <http://pavlovo.kargasok.net/%d1%81%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%be%d0%b1-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7/%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%83%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%8b/> | 18.01.2021 |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы | Указать наименование образовательной программы | 28.02.2021 | Куликова Наталья Николаевна, администратор сайта | <http://pavlovo.kargasok.net/%d1%81%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%be%d0%b1-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/> | 15.09.2021 |
| Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Внести раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы | 28.02.2021 | Куликова Наталья Николаевна, администратор | Обратная связь <http://pavlovo.kargasok.net/%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%82%d0%b5%d0%b2%d0%b0%d1%8f-%d0%ba%d0%bd%d0%b8%d0%b3%d0%b0/> | 28.02.2021 |
| Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Добавить полную информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин | 31.03.2021 | Опарина Ксения Сергеевна, заместитель директора | <http://pavlovo.kargasok.net/%d1%81%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%be%d0%b1-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%be%d0%b9-%d0%be%d1%80%d0%b3%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b7/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/> | 15.09.2021 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | Объединение теплыми переходами столовой, спортивного зала и здания школы | 31.12.2022 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | Проект возможного объединения трех отдельно стоящих помещений (школы, спортивного зала и столовой) представлены администрации Каргасокского района, но по причине недофинансирования не представляется возможным |  |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Размещение комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | В связи с нехваткой помещений размещение зоны для ожидания пока не представляется возможным |  |
| Наличие и понятность навигации внутри организации | Размещение плана | 01.09.2021 | Костарева Ирина Сергеевна, заведующий хозяйством | Планы навигации размещены в помещениях в соответствии с требованиями | 28.08.2021 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | В спортивном зале планируется капитальный ремонт в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами | 01.09.2023 | Костарева Ирина Сергеевна, заведующий хозяйством | Планируется в 2023 году |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1.1. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов  наличие: |  |  |  | <http://pavlovo.kargasok.net/%d0%b4%d0%be%d1%81%d1%82%d1%83%d0%bf%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d1%81%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%b0/> |  |
| Выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов | Установить знак | 01.09.2021 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор  Костарева Ирина Сергеевна, заведующая хозяйством | Знак для автомобильных средств инвалидов установлен | 28.08.2021 |
| Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | На данный момент данная категория детей отсутствует. Обучение специалиста | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | Имеется пандус, кнопка вызова для возможных посетителей данной категории инвалидов.  Детей-инвалидов подобной категории в школе нет. |  |
| 3.2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | На данный момент данная категория детей отсутствует | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | Дети с нарушением слуха и зрения в школе отсутствуют |  |
| Помощь, оказываемая работникам образовательной организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | На данный момент данная категория детей отсутствует.  Обучение специалиста | 01.09.2023 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор | Сопровождающих для инвалидов в помещении школы не обучали по причине отсутствия детей-инвалидов, нуждающихся в сопровождении |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость, работников общеобразовательной организации** | | | | | |
| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | Проведение собрания трудового коллектива о соблюдении кодекса профессиональной этики педагогических работников, соблюдения правил внутреннего трудового распорядка | 01.03.2021 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор  Опарина Ксения Сергеевна, заместитель директора | Периодически проводятся собрания трудового коллектива, педагогические советы по темам профессиональной этики | 26.09.2021 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Улучшение условий образования, повышение квалификации и престижа кадров | 31.12.2021 | Каричева Татьяна Евгеньевна, директор  Опарина Ксения Сергеевна, заместитель директора | Все педагоги проходят повышение квалификации и переквалификации в соответствии с планом-графиком КПК |  |